

## Algemene Voorwaarden

Familyland B.V.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Familyland B.V. onder merknaam Familie Resort & Avonturenpark de Tovertuin.

### Artikel 1: Definities

- A. Accommodatie: Tovertuin Kampeerplaats, Tovertuin Camperplaats, Woezel & Pip Villa, Vlindertjes Venhuis, Molletjes Boshut, Buurpoes Villa, Wijze Varen Lodge, Charlies Duinhuis, Uiltjes Lodge;
- B. Ondernemer: het bedrijf, de instelling of vereniging die het vakantieverblijf aan de gast ter beschikking stelt;
- C. Hoofdgast: degene die met Familyland B.V. de overeenkomst met betrekking tot de huur van de accommodatie aangaat;
- D. Medegast: degene die bij de hoofdgast ingeschreven staat op de overeenkomst;
- E. Bezoekers: degene die door de hoofd/medegast ontvangen worden in de accommodatie;
- F. Logee: bezoekers die door de hoofd/medegast ontvangen worden en blijven overnachten in de accommodatie;
- G. Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van het vakantieverblijf;
- H. Derde: iedere andere persoon, niet zijnde gast;
- I. Kosten; alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf;
- J. Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het gebruik van het vakantieverblijf, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf.

### Artikel 2: Inhoud overeenkomst / reservering

- A. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de gast ter beschikking een vakantieverblijf van het soort of type dat is overeengekomen, voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs. De maximale verblijfsduur is 31 dagen of max. 3 maanden bij overlegging huurovereenkomst/koopakte te bewonen huis na huurperiode.
- B. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan deze overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de gast te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de gast bekend.
- C. De reservering is pas definitief na het ontvangst van de aanbetaling. Na betaling ontvang je hiervan een reserveringsbevestiging met de overeengekomen huurtermijn, het soort accommodatie, het aantal personen en de geboekte extra's.
- D. Het maximaal aantal personen vermeld bij de accommodatie is het maximaal toegestane aantal gasten voor deze accommodatie, baby's zijn ook meegerekend in dit totaal aantal personen. Een baby zoals bedoeld in deze voorwaarden is een kind tot 2 jaar.
- E. Bij de reservering worden de verplichte kosten direct in rekening gebracht, deze kosten betreffen de

reserveringskosten, de huur van bedlinnen, de toeristenbelasting en indien van toepassing de huisdieren toeslag. Deze kosten vind je terug bij de reservering.

- F. Toegang tot Avonturenpark de Tovertuin en Zwembad Plons zit standaard bij de boeking inbegrepen, deze toegang geldt voor de duur van je verblijf op het park van de ondernemer en is alleen geldig voor personen die ingeschreven zijn in de accommodatie. Indien het door externe omstandigheden niet mogelijk is om Avonturenpark de Tovertuin of Zwembad Plons te bezoeken zal dit bezoek door middel van vrijkaarten voor het aantal dagen en personen van de reservering worden gecompenseerd.
- G. De hoofdgast, medegasten en/of zijn bezoekers zijn verplicht zich te houden aan de reglementen/huisregels zoals gelden op het park. Er mogen geen gasten verblijven in de accommodatie die niet aangemeld zijn.
- H. Het is niet toegestaan om tenten of dergelijke accommodaties te plaatsen bij een accommodatie.
- I. De hoofdboeker dient minimaal 25 jaar oud te zijn.

### Artikel 3: Duur en afloop van overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

### Artikel 4: Prijs en prijswijziging

- A. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
- B. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op het vakantieverblijf of de gast betrekking hebben, kunnen deze aan de gast worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

### Artikel 5: Betaling

- A. De gast dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
- B. Indien de gast, ondanks schriftelijke/ elektronische aanmaningen, zijn betalingsverplichting niet binnen 14 dagen na herinnering nakomt heeft de ondernemer het recht de boeking per direct te annuleren.
- C. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de gast de toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- D. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de gast. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijke vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.
- E. Na boeking dient er binnen 14 dagen een aanbetaling gedaan te worden van 50%, na ontvangst van deze

aanbetaling is de boeking definitief. Het resterende bedrag dient uiterlijk 2 maanden voor de aankomstdatum betaald te zijn.

- F. Alle bedragen zijn vermeld in euro's en inclusief BTW.

#### Artikel 6: Aankomst en vertrek

- A. Aankomst is mogelijk op alle dagen van de week, met uitzondering van zon- en feestdagen. Vertrekken kan op alle dagen.
- B. Op de dag van aankomst ben je welkom vanaf de gereserveerde inchecktijd op het park. Op de dag van vertrek dien je de accommodatie voor 10.00 uur te verlaten.
- C. De ondernemer verwacht dat de accommodatie bezemschoon achter wordt gelaten. Dit houdt in beddengoed afgehaald, de vuilnisbakken geleegd, vaat is afgewassen en opgeruimd en een lege koelkast.
- D. Wanneer de accommodatie eerder verlaten wordt dan de afgesproken huurtermijn, dan kunnen wij hier geen restitutie voor verlenen. Dit geldt ook voor de aankomstperiode.

#### Artikel 7: Annulering

- A. Na de boeking van je verblijf kun je deze binnen 61 dagen omboeken. Tevens is het mogelijk om binnen 14 dagen na boeking je verblijf kosteloos te annuleren, behalve wanneer je verblijf binnen 28 dagen na boeking aanvangt.
- B. Indien er reeds een betaling is gedaan binnen deze periode, kan de boeking kosteloos worden omgeboekt naar een andere datum. Bij een wijziging naar een duurdere periode of accommodatie wordt de meerprijs in rekening gebracht, wanneer de periode of accommodatie goedkoper is dan de eerdere boeking zal er geen terugbetaling plaatsvinden. Bij annulering van de gehele boeking betaalt de gast een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - bij annulering van 91 dagen, na 14 dagen na maken van de reservering, 25% van de totale boekingsprijs;
  - bij annulering van 90 – 60 dagen voor aanvang van het verblijf, 60% van de totale boekingsprijs;
  - bij annulering van 60 - 29 dagen voor aanvang van het verblijf, 75% van de totale boekingsprijs;
  - bij annulering van 28 – 1 dag(en) voor aanvang of op de dag van aankomst, 100% van de totale boekingsprijs.

#### Artikel 8: Bezoekers

- A. Het ontvangen van bezoekers in de accommodatie is toegestaan, zij moeten echter wel aangemeld worden bij de receptie. Bezoekers mogen op het terrein van de ondernemer verblijven tussen 08.00 en 22.00 uur.
- B. Indien de capaciteit van de accommodatie het toelaat is het ook mogelijk om logees te ontvangen in de accommodatie. Logees moeten aangemeld worden bij de receptie, tevens is er een overnachtingstarief en toeristenbelasting verschuldigd voor het aantal nachten dat zij op het park verblijven.

#### Artikel 9: Huisdieren

- A. Op het park van de ondernemer zijn daartoe aangewezen accommodaties waarbij er maximaal 2 huisdieren toegestaan zijn. Als je een huisdier mee wilt nemen moet je dit bij het boekingsproces bekend

maken. Voor het verblijf van je huisdier wordt een extra toeslag berekend. Bij grote huisdieren vanaf 26 kg, is er maximaal 1 huisdier toegestaan, dit in verband met de aanwezige ruimte in de accommodatie.

- B. Huisdieren hebben geen toegang tot het water, de ligweides en de speelplekken.
- C. Huisdieren moeten buiten de accommodatie worden aangelijnd en mogen geen overlast veroorzaken aan de overige gasten.
- D. Huisdieren horen niet op het bed of op de bank, de ondernemer verzoekt hier rekening mee te houden.
- E. Voor de meegebrachte honden / katten geldt dat bescherming tegen vlooiën verplicht is.
- F. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.
- G. Voor het vervoer van dieren van buiten NL geldt dat zij in het bezit moeten zijn van een paspoort volgens Europees model. De dieren moeten zijn gevaccineerd tegen rabiës en identificatie door middel van een chip of tatoeage is verplicht. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor jouw bestemming vereist zijn.

#### Artikel 10: Tussentijdse beëindiging overeenkomst

De ondernemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen in de volgende situaties:

- A. Indien de hoofdgast, medegast en/of bezoekers de regels opgenomen in deze algemene voorwaarden en in de huisregels van de ondernemer overtreedt.
- B. Indien de hoofdgast, zijn medegasten en/of bezoekers ook na een waarschuwing overlast blijven veroorzaken aan de ondernemer en/of andere gasten, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein bederft.
- C. Indien de hoofdgast, zijn medegasten en/of bezoekers de wettelijke regels overtreedt.
- D. In de bovengenoemde situaties wordt door de ondernemer eerst een waarschuwing gegeven, tenzij de overtreding dermate ernstig is dat directe opzegging vereist is.
- E. Indien de situatie niet verbetert en de ondernemer een tussentijdse opzegging wenst, wordt de hoofdgast hier persoonlijk van op de hoogte gesteld.
- F. Na opzegging dient de hoofdgast ervoor te zorgen dat de accommodatie zo snel mogelijk wordt ontruimd en het terrein verlaten, uiterlijk binnen 4 uur.
- G. De gast is wel gehouden aan het betalen van het volledig overeengekomen tarief.

#### Artikel 11: Wet en regelgeving

- A. De ondernemer zorgt er voor dat de accommodatie zowel in- als extern aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de accommodatie (kunnen) worden gesteld.
- B. De gast is verplicht om zich aan alle op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Tevens zorgt hij ervoor dat zijn medegasten en/of bezoekers zich ook aan deze veiligheidsvoorschriften houden.
- C. De hoofdgast, medegast en/of bezoekers dienen in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.

#### Artikel 12: Onderhoud en aanleg

- A. De ondernemer is verplicht om het recreatieterrein en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
- B. De gast is verplicht om de accommodatie en de directe omgeving, gedurende de looptijd van de overeenkomst, in dezelfde staat te houden als waarin de gast het heeft ontvangen.
- C. Het is de gast, medegasten en/of bezoekers niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien of enig andere activiteit van dergelijke aard uit te voeren.
- D. De ondernemer krijgt van de gast de mogelijkheid om noodzakelijk onderhoud en inspectie uit te voeren in de accommodatie.
- E. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal, verlies of schade op zijn terrein, tenzij er sprake is van grove schuld van de ondernemer of (één van) haar werknemers.
- F. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
- G. De ondernemer is verantwoordelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij zij een beroep kan doen op overmacht.
- H. De gast is aansprakelijk richting de ondernemer voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, de medegasten en/of zijn bezoekers, voor zover het gaat om schade die aan de gast, de medegast en/of bezoekers kan worden toegekend.
- I. De ondernemer is verplicht om na melding van een gast van overlast, die wordt veroorzaakt door andere gasten, passende maatregelen te nemen.

#### Artikel 13: Gebruik voorzieningen

- A. Bij de ondernemer zijn diverse voorzieningen waaronder Avonturenpark de Tovertuin, Zwembad Plons, Familierestaurant Klieder, Bakkerij & Mini-markt Boodschappie, de Tovertuin Bowlingbaan, het sanitairgebouw en diverse speelgelegenheden.
- B. Het betreden van deze voorzieningen is op eigen risico. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade door betreding en/of gebruik van deze voorzieningen.
- C. Zwembad Plons is uitsluitend toegankelijk voor gasten die in de accommodatie staan ingeschreven. In het zwembad wordt geen toezicht gehouden. Gebruik is volledig op eigen risico. Kinderen tot en met 12 jaar mogen alleen onder toezicht van een volwassene zwemmen. Gasten van het zwembad die niet kunnen zwemmen zijn verplicht een geschikt drijfmiddel te dragen, bijvoorbeeld zwembandjes of een zwemvest. Het is verboden om in het zwembad glaswerk, alcohol of etenswaren mee te nemen. Voor kinderen die niet volledig zindelijk zijn, is het gebruik van een zwemluier verplicht. De ondernemer kan gasten de toegang weigeren bij ongewenst gedrag of overtreding van de huisregels.
- D. Internetgebruik; Iedere accommodatie beschikt over een eigen internetaansluiting via een wifi-netwerk, de gast ontvangt hiervoor een inlogcode.
- E. De gast is verantwoordelijk voor het correct gebruik van het internet en de beveiliging van zijn eigen

apparatuur. De ondernemer is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het internet, of storingen op het netwerk.

- F. De gast, medegast en/of bezoekers dienen zich bij het internet gebruik te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. Zij dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht bij de ondernemer in de breedste zin van het woord.

#### Artikel 14: Toegang tot de accommodatie

- A. Voor toegang tot de accommodatie maakt de ondernemer gebruik van digitale sleutels via smartphone of, indien gewenst of noodzakelijk, via een toegangspas of -tag.
- B. Het is de verantwoordelijkheid van de gast om ervoor te zorgen dat de digitale sleutel te allen tijde toegankelijk is via een geschikte smartphone of apparaat. Bij verlies of niet-werkende toegang kan de gast tijdens openingstijden van de Gastenservice een fysieke pas of tag aanvragen.
- C. Indien een toegangspas of -tag wordt kwijtgeraakt of niet wordt geretourneerd, kan hiervoor een vervangingsvergoeding in rekening worden gebracht.

#### Artikel 15: Parkreglement

Met de betreding van het terrein van de ondernemer gaat de hoofdgast, medegast en bezoeker akkoord met het Parkreglement en daarbij behorende huisregels.